

# Barreras durante el proceso de inscripción de cédulas de ciudadanía para las elecciones legislativas en Colombia

**Partida:** Inscripción cédula • Confirmación • Cambio sitio de votación

**Meta 9** **9** **Votación**  
13 de marzo

**1** Elegí la plataforma y realicé el proceso.

¿Ya puedo votar?

**¡PARE!**

El proceso **NO** ha terminado



Uf, ahora sí, a votar.

**2** Tengo dudas de la legitimidad de los links de autenticación

- ¿De dónde viene esta información?
- ¿Será que sí es la Registraduría?
- ¿Quién está usando mis datos?
- ¿Será una estafa o hay duplicidad de identidad?

**8** ¿Y ahora de todas formas tengo que ir a la Registraduría presencialmente?

¿Y si vivo fuera de Colombia?

**7** La foto para la verificación no me sirvió

**ERROR**  
404

**3** El correo me llegó al SPAM y los links que envían no funcionan

**6** No pude usar la plataforma

**4** No tuve plazo suficiente

48 Horas  
2 Intentos

**5** Mi teléfono/navegador/dispositivo: NO es compatible

Fundación **Karisma**